SERAFINA INFORMA



INFORMATIVA MODALITA' PAGAMENTO REFEZIONE

Oggetto: Sistema di pagamento del servizio di ristorazione scolastica. Adesione al nodo nazionale dei pagamenti PagoPA.

La società Se.R.A. dovendo adeguarsi alla normativa nazionale digitale, ha adottato un sistema di pagamento del servizio di ristorazione scolastica aderendo al nodo nazionale dei pagamenti PagoPA.

Tale sistema consente a cittadini e imprese di pagare in modalità elettronica i servizi Pubblici e garantisce sicurezza e affidabilità, semplicità nella scelta delle modalità di pagamento e trasparenza nei costi di commissione. Questa adesione rappresenta un'importante innovazione ed è in linea con le norme vigenti di AgID (Agenzia per l'Italia Digitale).

Pertanto mensilmente verranno inviati gli avvisi di pagamento PagoPA, tramite posta elettronica, all'indirizzo indicato in anagrafica e potranno essere saldati tramite le modalità di seguito indicate.

E' inoltre disponibile il canale di pagamento SDD, con addebito diretto sul conto corrente, compilando il modulo predisposto, scaricabile dal seguente link:

http://www.seraristorazione.it/gestisci-il-tuo-pasto. - **Informative e modulistica**

MODALITA'DI PAGAMENTO

Qui di seguito verranno illustrate le modalità di pagamento messe a disposizione dell'utenza per poter pagare i servizi offerti.

PAGAMENTO TRAMITE PIATTAFORMA PagoPA

Sarà possibile effettuare i pagamenti tramite la Piattaforma PagoPA accedendo all'area web dedicata sul **Portale Genitori** entrando nella sezione **Pagamenti > Elenco Pagamenti.**

Il portale genitori è raggiungile dalla pagina web di **Se.R.A**. all'indirizzo http://www.seraristorazione.it/, cliccando su "GESTISCI IL TUO PASTO" e selezionando il comune in cui si utilizza il servizio.

In tale sezione è possibile prender visione di tutte le fatture emesse con il relativo stato (Pagato/Non Pagato):

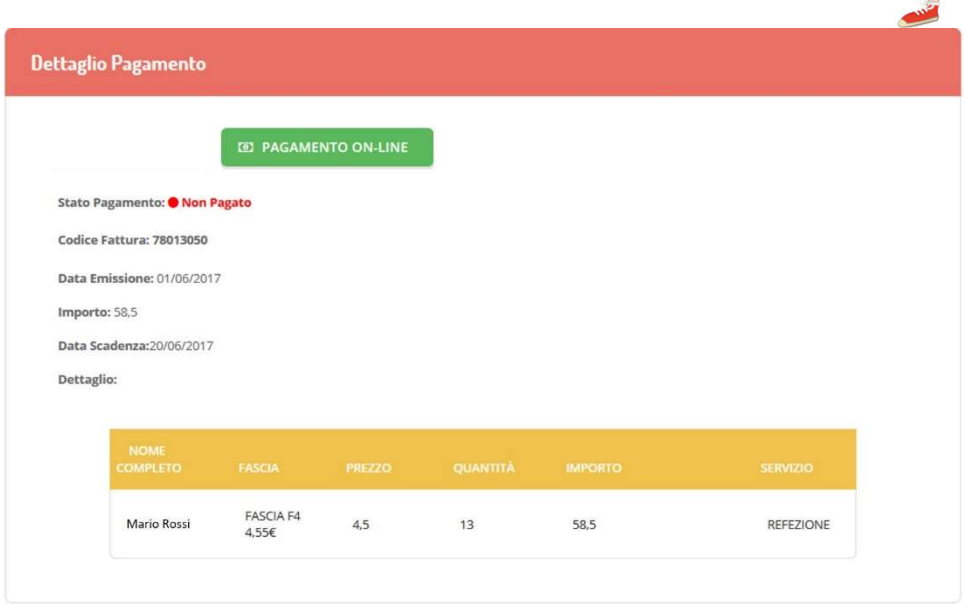
ESEMPIO

CODICE	IMPORTO	STATO	EMISSIONE	DATA SCAD	DESCRIZIONE	
78013050	58,5	Non Pagato	01/06/2017	20/06/2017	Fatturazione mese Maggio 2017 REFEZIONE	›
78012562	31,5	Non Pagato	02/05/2017	19/05/2017	Fatturazione mese Aprile 2017 REFEZIONE	›
78012074	58,5	Pagato	03/04/2017	20/04/2017	Fatturazione mese Marzo 2017 REFEZIONE	›
78011583	45	Pagato	02/03/2017	17/03/2017	Fatturazione mese Febbraio 2017 REFEZIONE	›

ESEMPIO

Per effettuare il pagamento sarà sufficiente cliccare sulla fattura che si desidera pagare, entrando così nella schermata del dettaglio della fattura:

SERAFINA INFORMA





Per pagare cliccare su "PAGAMENTO ON-LINE" e/o "VAI A AVVISI PAGAMENTO DA PAGARE".
A questo punto potrete decidere se procedere al *Pagamento on-line* tramite carte o se generare un *Avviso di Pagamento*, da poter pagare successivamente attraverso i canali abilitati (banche, uffici postali, bar, edicole, farmacie, ricevitorie, supermercati e tabaccherie convenzionati):



- ✓ **Scelta Pagamento Online**
  Se viene scelta la modalità di Pagamento Online, il Portale Genitori si collegherà alla Piattaforma PagoPA alla quale dovrete accedere secondo le modalità indicate; è necessario ***non chiudere il vostro Browser fino a quando non avrete terminato le operazioni di ricarica e non sarete rimandati al sito del Portale Genitori***. Solo quando si ritornerà sulla pagina del Portale Genitori si potrà ritenere conclusa l'operazione.

SERAFINA INFORMA



Si informa inoltre l'utenza, che è possibile effettuare il pagamento della fattura emessa tramite Piattaforma PagoPA direttamente dall'applicazione ComunicAPP su smartphone e tablet. Per effettuare il pagamento, infatti, basterà:

- accedere alla sezione "Pagamenti" dal menu laterale e individuare la fattura da pagare tra quelle dell'elenco ("da pagare")
- entrare nel dettaglio della fattura cliccando sull'icona ,
- una volta entrati nel dettaglio fattura premere sul simbolo

Come per il Portale dei genitori, sarete re-diretti nella pagina della Piattaforma PagoPA dalla quale sarà poi possibile portare a compimento l'operazione.

Inoltre gli avvisi di pagamento verranno inviati anche tramite posta elettronica, mensilmente riceverete l'avviso di pagamento con l'importo relativo ai pasti consumati nel mese precedente.

Non sarà necessario stampare l'avviso di pagamento, sarà sufficiente averlo a disposizione sullo smartphone e, in alternativa ai metodi di pagamento collegati al portale genitori sopra indicati, potrà essere saldato presso tutti i punti fisici, sul territorio nazionale, che espongono il marchio PagoPA (banche, uffici postali, bar, edicole, farmacie, ricevitorie, supermercati e tabaccherie convenzionati).

Il costo delle commissioni sarà variabile a seconda del metodo di pagamento selezionato, anche i pagamenti presso i nostri esercenti commerciali convenzionati avranno un costo aggiuntivo per le spese di commissione.

Nel caso non si riceva l'e-mail sarà sempre possibile generare l'avviso di pagamento dal portale genitori.

La modalità di pagamento tramite addebito sul conto corrente, resterà attiva