

**SAN PIETRO IN CASALE E GALLIERA
VERBALE COMMISSIONE MENSA DEL 06/12/2017 ORE 17.45**

Il giorno 06/12/2017 presso la sede della Ditta Se.Ra in via Bologna n. 429 a San Pietro in Casale si è riunita la Commissione Mensa 2017-2018 del Comune di San Pietro in Casale e del Comune di Galliera in seduta congiunta con il seguente **Odg**:

- 1) Insediamento nuova Commissione Mensa e presentazione nuovi componenti;**
- 2) Verifica andamento servizio di Refezione Scolastica: modalità di accesso ai refettori;**
- 3) Presentazione menù invernale;**
- 4) Varie ed eventuali.**

PRESENTI:

- **Assessore del Comune di San Pietro in Casale RAFFAELLA RIMONDI**
- **Referente Unione Reno Galliera SILVIA VERONESI**
- **Direttore Ditta Se.Ra MARCO MONTI**
- **Dietista Ditta Se.Ra ELENA ROSSI**
- **Presidente Consiglio d'Istituto LINDA MONTEVECCHI**
- **Rappresentante Genitori e Docenti San Pietro in Casale e Galliera :**
- **Primaria De Amicis S.P.Casale MARIA TERESA BENINCASA**
- **Primaria De Amicis S.P.Casale ELENA FISCHETTI**
- **Secondaria Bagnoli IRENE BASAGLIA**
- **Secondaria Bagnoli SIMONA FRANCHINI**
- **CCR SAN PIETRO IN CASALE ELIA ARDIZZONI**
- **Infanzia Calvino San Pietro in Casale VALERIA ARDIZZONI**
- **Infanzia Galliera ROSA CECILIATO**
- **Infanzia Galliera MARIA CHIARA FINI**
- **Primaria Mazzacurati PATRIZIA CANNALIRE**
- **Primaria Mazzacurati ELISA TITONE**
- **Secondaria Giovanni XXIII Galliera ELISA TRENTIN**
- **Secondaria Giovanni XXIII Galliera MARIA CHIARA FINI**

SEDE CENTRALE

Direzione

Via Fariselli 4 40016 San Giorgio di Piano
tel. 051 89 04 711
fax 051 89 04 790
partita IVA e CF 02855851206
P.E.C: unione@pec.renogalliera.it

**SERVIZI
ALLA PERSONA**

Via Pescerelli 47
40018 San Pietro in Casale
tel. 051 89 04 852-851
fax 051 4689602
protocollo.persona@renogalliera.it

**SISTEMI
INFORMATIVI**

Via Argelati 4
40050 Argelato
tel. 051 89 04 777
fax 051 74 17 283
informatica@renogalliera.it

POLIZIA MUNICIPALE

Via Fariselli 4
40016 San Giorgio di Piano
tel. 051 89 04 750 n. verde 800 800 606
fax 051 89 04 794
pm@renogalliera.it
P.E.C: pm@pec.renogalliera.it

L'Assessore ringrazia i genitori e i docenti per la partecipazione rinnovando l'importanza per le Amministrazioni di San Pietro e Galliera della partecipazione di genitori e docenti a questi momenti di confronto utili in nell'ottica di migliorare il servizio e il gradimento dell'utenza. Essendo il primo incontro vengono ricordate le finalità e le attività della Commissione Mensa, i riferimenti e le modalità di accesso ai plessi scolastici:

MODALITA' OPERATIVE AD USO DEI COMPONENTI DELLA COMMISSIONE MENSA

Ai Rappresentanti della Commissione è consentito accedere senza preavviso (negli orari definiti), ai refettori delle scuole per effettuare l'assaggio del pasto e verificare l'andamento del gradimento e del servizio in quanto pre-autorizzati dal Dirigente Scolastico. All'inizio di ogni anno scolastico dopo le elezioni il Dirigente, infatti, invia all'Unione Reno Galliera l'elenco dei componenti di ogni singola scuola autorizzando di conseguenza l'accesso ai refettori.

Premesso che il lavoro svolto dalla Commissione Mensa con le rilevazioni effettuate presso i plessi scolastici è di fondamentale importanza in merito alla verifica del buon funzionamento del servizio proposto all'utenza e alla percezione del gradimento va sottolineato però il corretto atteggiamento che bisogna rispettare quando si accede ai refettori ed in particolare:

1) **POSSONO ACCEDERE SOLO LE PERSONE AUTORIZZATE DAL DIRIGENTE E QUINDI INSERITE NELL'ELENCO NOMINATIVO DEI COMPONENTI DELLA COMMISSIONE MENSA;**

2) **NON E' POSSIBILE INTERVENIRE IN ALCUN MODO NELLA RELAZIONE CHE DOCENTI O EDUCATORI HANNO CON I BAMBINI AL MOMENTO DELL'ASSISTENZA AL PASTO;**

3) **NEL RISPETTO DELLE REGOLE IGIENICO - SANITARIE VIGENTI NON E' POSSIBILE TOCCARE E MANIPOLARE GLI ALIMENTI CHE SARANNO DISTRIBUITI SOLO ED ESCLUSIVAMENTE DAGLI ADDETTI INCARICATI;**

4) **I COMPONENTI DELLA COMMISSIONE MENSA NON DOVRANNO OSTACOLARE IL LAVORO DEGLI OPERATORI SCOLASTICI IN SERVIZIO NE' QUELLO DEGLI ADDETTI DELL'AZIENDA DI RISTORAZIONE E DOVRANNO RISPETTARE LE REGOLE COLLETTIVE CONSONE ALL'AMBITO SCOLASTICO DEFINITIE DAL DIRIGENTE;**

5) **AL TERMINE DELL'ASSAGGIO E DELL'OSSERVAZIONE DOVRA' ESSERE COMPILATA LA SCHEDA DI GRADIMENTO DA INVIARE ALL'UFFICIO SCUOLA DELL'UNIONE RENO GALLIERA VIA E-MAIL (al recapito sotto riportato) O ATTRAVERSO LA CONSEGNA ALLO SPORTELLLO SOCIO SCOLASTICO UBICATO PRESSO IL COMUNE.**

ARGELATO | BENTIVOGLIO | CASTELLO D'ARGILE | CASTEL MAGGIORE | GALLIERA | PIEVE DI CENTO | SAN GIORGIO DI PIANO | SAN PIETRO IN CASALE

SEDE CENTRALE

Direzione

Via Fariselli 4 40016 San Giorgio di Piano

tel. 051 89 04 711

fax 051 89 04 790

partita IVA e CF 02855851206

P.E.C: unione@pec.renogalliera.it

SERVIZI ALLA PERSONA

Via Pescerelli 47

40018 San Pietro in Casale

tel. 051 89 04 852-851

fax 051 4689602

protocollo.persona@renogalliera.it

SISTEMI INFORMATIVI

Via Argelati 4

40050 Argelato

tel. 051 89 04 777

fax 051 74 17 283

informatica@renogalliera.it

POLIZIA MUNICIPALE

Via Fariselli 4

40016 San Giorgio di Piano

tel. 051 89 04 750 n. verde 800 800 606

fax 051 89 04 794

pm@renogalliera.it

P.E.C: pm@pec.renogalliera.it

Recapiti a cui fare riferimento:**e-mail: refezione.scolastica@renogalliera .it****tel. 051/8904807-856**

E' utile che i rappresentanti dei genitori della Commissione Mensa si mettano in raccordo con i rappresentanti di classe della propria scuola per mantenere un canale aperto rispetto a segnalazioni, dubbi, precisazioni emergenti.

Qualora le richieste che pervengono da parte dei rappresentanti o di altri utenti superino quanto di competenza della componente genitori della Commissione Mensa gli stessi potranno essere indirizzati a prendere contatto con la referente dell'Unione Reno Galliera che avrà cura di gestire le segnalazioni.

Si ricorda che i controlli ufficiali sull'Azienda di Ristorazione incaricata dell'appalto in ambito Igienico Sanitario e nel rispetto contrattuale sono di competenza dei preposti organi di controllo pubblico Asl, Nas e Ufficio Scuola dell'Unione Reno Galliera.

La regola di far accedere ai refettori le persone autorizzate nasce in particolare sulle scuole primarie e secondarie statali dietro richiesta della Dirigente Scolastica responsabile della Sicurezza all'interno della scuola.

Presso le scuole dell'Infanzia Comunali di Galliera e di San Pietro in Casale invece, qualora altri genitori, oltre quelli già inseriti in Commissione Mensa abbiano necessità di verificare personalmente il servizio, potranno recarsi presso la scuola alle ore 12,00 previa comunicazione con le insegnanti da farsi al mattino quando si portano i figli e verrà data loro **la possibilità di assaggiare la qualità del pasto che dovrà essere consumato fuori dalla sezione, in zona dedicata e indicata dal collaboratore scolastico.** Ai genitori esterni alla Commissione Mensa si chiede che si raccordino poi con il genitore referente per un confronto sulla rilevazione effettuata in modo che questi sia sempre aggiornato sul parere degli altri genitori.

MENU'

La Dietista D.ssa Elena Rossi in merito alla stesura del menù informa che si tiene conto delle indicazioni date dall'Azienda Asl attraverso il Servizio di Igiene degli Alimenti e in particolare:

- I menù della refezione scolastica prevedono un apporto di nutrienti adeguato alle varie fasce di età definiti dai "LARN" ovvero Livelli di Assunzione Raccomandati di Energia e Nutrienti per la popolazione italiana elaborati dalla Società Italiana di Nutrizione Umana oltre che dalle Direttive emanate a livello regionale nel campo della ristorazione collettiva.
- I menù ruotano su 5 settimane e prevedono un'edizione invernale ed una estiva così da consentire una maggiore varietà di piatti proposti e privilegiare il consumo di frutta e verdura.

SEDE CENTRALE**Direzione****Via Fariselli 4 40016 San Giorgio di Piano**

tel. 051 89 04 711

fax 051 89 04 790

partita IVA e CF 02855851206

P.E.C: unione@pec.renogalliera.it

SERVIZI**ALLA PERSONA****Via Pescerelli 47****40018 San Pietro in Casale**

tel. 051 89 04 852-851

fax 051 4689602

protocollo.persona@renogalliera.it

SISTEMI**INFORMATIVI****Via Argelati 4****40050 Argelato**

tel. 051 89 04 777

fax 051 74 17 283

informatica@renogalliera.it

POLIZIA MUNICIPALE**Via Fariselli 4****40016 San Giorgio di Piano**

tel. 051 89 04 750 n. verde 800 800 606

fax 051 89 04 794

pm@renogalliera.it

P.E.C: pm@pec.renogalliera.it

- Nelle regole di composizione del menù le linee guida fissano alcune basi molto importanti per l'elaborazione di un schema alimentare corretto ed equilibrato controllando l'eccessivo introito di proteine e definendo perciò nell'abbinamento quotidiano quali piatti a basso, medio o alto contenuto proteico possono essere inseriti.
- Nella Valutazione complessiva il menù tiene conto non solo della qualità nutrizionale ma anche della qualità igienico sanitaria e del gusto/gradimento degli utenti.

VARIE ED EVENTUALI

Scuola dell'infanzia:

Emerge principalmente la richiesta di poter allargare la possibilità di assaggiare da parte di altri genitori oltre il rappresentante della Commissione Mensa.

Non c'è alcun ostacolo ad allargare ad altri genitori nel rispetto delle regole dell'assaggio

Scuole Primarie:

San Pietro in Casale- alcuni genitori rappresentanti della scuola Primaria De Amicis informano che diversi bambini non mangiano perché non gradiscono la mensa.

I genitori si sono recati al refettorio e hanno rilevato che in effetti alcuni non mangiano e non sono stimolati a mangiare.

Si decide di lasciare passare un altro po' di tempo in quanto ciò si verifica soprattutto nelle classi prime, appena inserite in un contesto scuola diverso e questa potrebbe essere una motivazione, anche con l'aiuto di Docenti ed Educatori presenti nell'assistenza al pasto verrà monitorato il gradimento.

Galliera- si riporta in particolare un problema legato alla temperatura del cous cous si chiede che venga servito più caldo perché perde velocemente la temperatura.

Appena possibile verranno effettuati altri assaggi, al momento non ci sono lamentele da parte delle famiglie.

Scuole Secondarie di 1° grado:

San Pietro in Casale- alle scuole Bagnoli persiste il problema rumore nel refettorio, questo è dato dall'ampiezza degli spazi e non è risolvibile senza importanti adeguamenti strutturali.

Con i ragazzi della scuola secondaria in questi anni è stato fatto un percorso partecipato con l'aiuto del Consiglio Comunale dei ragazzi per migliorare il gradimento programmando alcune variazioni di menù per le preparazioni non particolarmente gradite.

Si chiede di fornire il parmigiano grattugiato separatamente per migliorare il gradimento del primo piatto.

SEDE CENTRALE

Direzione

Via Fariselli 4 40016 San Giorgio di Piano

tel. 051 89 04 711

fax 051 89 04 790

partita IVA e CF 02855851206

P.E.C: unione@pec.renogalliera.it

SERVIZI ALLA PERSONA

Via Pescerelli 47

40018 San Pietro in Casale

tel. 051 89 04 852-851

fax 051 4689602

protocollo.persona@renogalliera.it

SISTEMI INFORMATIVI

Via Argelati 4

40050 Argelato

tel. 051 89 04 777

fax 051 74 17 283

informatica@renogalliera.it

POLIZIA MUNICIPALE

Via Fariselli 4

40016 San Giorgio di Piano

tel. 051 89 04 750 n. verde 800 800 606

fax 051 89 04 794

pm@renogalliera.it

P.E.C: pm@pec.renogalliera.it

Galliera- Le rappresentanti della Secondaria Giovanni XXIII riferiscono che quest'anno ci sono diversi problemi sul gradimento del pasto e alcune famiglie hanno preferito ritirare i ragazzi dal Servizio di Refezione.

Viene riferito dal Direttore Monti e dalla Dietista che i ragazzi sono stati intervistati e incontrati anche insieme all'Assessore per migliorare, come fatto per San Pietro, rispetto alle preparazioni non gradite.

Sarà necessario organizzare a breve un'altra Commissione Mensa per il Comune di Galliera per riprendere le segnalazioni e i monitoraggi effettuati presso le scuole e procedere con un percorso partecipativo dei ragazzi.

SEDE CENTRALE

Direzione

Via Fariselli 4 40016 San Giorgio di Piano

tel. 051 89 04 711

fax 051 89 04 790

partita IVA e CF 02855851206

P.E.C: unione@pec.renogalliera.it

**SERVIZI
ALLA PERSONA**

Via Pescerelli 47

40018 San Pietro in Casale

tel. 051 89 04 852-851

fax 051 4689602

protocollo.persona@renogalliera.it

**SISTEMI
INFORMATIVI**

Via Argelati 4

40050 Argelato

tel. 051 89 04 777

fax 051 74 17 283

informatica@renogalliera.it

POLIZIA MUNICIPALE

Via Fariselli 4

40016 San Giorgio di Piano

tel. 051 89 04 750 n. verde 800 800 606

fax 051 89 04 794

pm@renogalliera.it

P.E.C: pm@pec.renogalliera.it